

# BÆREDYGTIGHEDSPOLITIK

## Formål

SkGroup er forpligtet til at minimere sin indvirkning på miljøet. Formålet med denne politik er at administrere og løbende forbedre på identificerede bæredygtighedsområder ved utrættelig opfølgning, justeringer og stræben efter ansvarlige turisme.

## Omfang

Denne politik gælder for alle aktiviteter i virksomheden; dette inkluderer alle fuldtids- og sæsonarbejdere på tværs af allesteder, hvor en medarbejder fra SkiGroup er placeret.

## Bæredygtighedsstyring og lovoverholdelse

### *Bæredygtighedsforpligtelse*

- SkiGroups ledelse er fuldt ud engageret i virksomhedens bæredygtighedsinitiativer og støtter virksomhedens mission og politik for bæredygtighed.
- Vi vil bruge Travelife-platformen til at rapportere om vores bæredygtighedsfremskridt og til at overvåge og evaluere fremskridt. Vi er forpligtet til offentligt at kommunikere vores bæredygtighedspræstationer ved hjælp af Travelife-rapporten hvert andet år.

### *Bæredygtighedsstyring og lovoverholdelse*

- SkiGroup forpligter sig til løbende forbedring af bæredygtighedspraksis, herunder den løbende overvågning og evaluering af vores bæredygtighedspolitik med dedikeret personale og ressourcer til at nå vores bæredygtighedsmål.
- Vi følger alle lokale, regionale, nationale og internationale regler, hvad angår menneskelige ressourcerettigheder, børns rettigheder, jordrettigheder, miljøforvaltning, dyreliv og arealanvendelse. Vi følger en etisk kode, herunder en nultolerancepolitik over for korruption, bestikkelse, tvangsarbejde og diskrimination.

## **Intern ledelse: socialpolitik og menneskerettigheder**

### *Medarbejdere*

Vi anerkender, at vores medarbejdere er vores største aktiv for at levere meningsfulde rejseoplevelser til vores gæster. Derfor opretholder vi en klar personalepolitik for at sikre:

- Lovlig overholdelse i alle henseender
- En sikker, sund og imødekommende arbejdsplads
- Rimelige kontraktforhold, herunder rimelig kompensation
- Uddannelsesmuligheder, herunder kurser om emner som bæredygtighed, seksuel chikane og udnyttelse på arbejdspladsen og indenfor turisme-industrien
- Deltagelse i bæredygtighedsplanlægningsaktiviteter
- Inklusion og lige muligheder for alle medarbejdere, især med hensyn til aflønning, forfremmelse, fordeling af fordele og muligheder for faglig udvikling.

## **Intern ledelse: miljø**

### *Miljøstyring af kontordrift*

Vi er forpligtet til at holde det direkte fodaftryk af vores forretningsdrift så minimalt som muligt og aktivt følge bæredygtigheds - og miljørigtige principper.

Vi har følgende tiltag i gang:

- Følg alle lokale og nationale bestemmelser vedrørende miljølovgivning
- Mål, overvåg og evaluer brugen af vand, affald og energi
- Mål på vores gæsters CO<sub>2</sub>-fodaftryk
- Anskaffe kontorartikler, som er lokalt, sæsonbestemt, fairtrade og i løs vægt, med begrænset emballage samt bæredygtighedscertificeret når det er muligt

- Udskriv kun, når det er absolut nødvendigt, og ved udskrivning udskrives altid dobbeltsidet i gråtoner.
- Papir skal være FSC eller tilsvarende certificeret, med præference for den højeste procentdel efterforbrug af materialer
- Energibesparende foranstaltninger i alle fællesarealer
- Alt udstyr og belysning er energibesparende og slukket/frakoblet/til dvaletilstand, når det ikke er i brug
- Vandbesparende foranstaltninger i alle fællesområder og toiletter, herunder vandopsamling i ydre områder
- Affald opdeles i de kategorier, som er identificeret ved sortering af kommunen
- Støj, lys og luftforurening minimeres

#### *Kulstofstyring af kontordrift*

- SkiGroup er forpligtet til at reducere vores CO2-fodaftryk og bestræber sig på at reducere den mængde af CO2 vha.:
  - Reducer antal af forretningsrejser så meget som muligt
  - Overvågning og måling af CO2-fodaftryk med det formål at reducere så meget som muligt og på sigt udligne resterende udledning.
  - Vi forpligter os til at udligne vores direkte og indirekte kulstof fra rejser og fossilt energiforbrug via eksternt offset-selskab. Der arbejdes på denne løsning.
  - Installation af energieffektivt udstyr og apparater, hvor det er muligt

#### **Arealanvendelse**

- SkiGroups kontorer er placeret i et byområde og overholder alle lokale love om arealanvendelse, respekterer lokal kultur og naturressourcer i vores forretningsdrift og favoriserer bæredygtig arkitektur og design.

#### *Generel leverandørpolitik*

- SkiGroup er forpligtet til at indkøbe sine produkter og tjenester ansvarligt og undgå skadelige påvirkninger af samfund, kultur og natur så meget som muligt. Vi forventer samme niveau af engagement og engagement fra vores leverandører.
- SkiGroup foretrækker at arbejde med partnere, der deler virksomhedens engagement i bæredygtighed.

- SkiGroup giver udflugts- og attraktionsudbydere muligheder for bæredygtig læring og ledelse, herunder gratis adgang til Travelifes online lærings- og rapporteringsplatform.
- SkiGroup giver partnerbureauer muligheder for bæredygtig læring og ledelse, herunder gratis adgang til Travelifes online lærings- og rapporteringsplatform.

#### *Transport former*

- Når SkiGroup vælger transport til gæster og forretningsrelaterede rejser, forpligter vi os til at vælge den mest miljøvenlige mulighed der er tilgængelig for at rejse til, fra og inden for destinationen – under hensyntagen til hensyn til afstand, pris, rute og komfort.
- SkiGroup implementerer klare retningslinjer for reduktion af drivhusgasemissioner fra transport og udvælgelse af mest miljøvenlige transportmuligheder, herunder følgende foranstaltninger:
  - Foretrækker landtransport frem for lufttransport til kortdistancerejsedestinationer (mindre end 1 time flyvetid)
  - Undgå så vidt muligt flyvninger, som flyver tomme uden passagerer (red. ferry-flights)
  - Tilbyder bustransport til og fra lufthavnen ved skidestinationer ved ankomst/afrejse
  - Opfordrer til brug af offentlige transportmuligheder på destinationerne
  - Opfordrer til brug af passende køretøjsstørrelser til gruppestørrelser og køb af de mest effektive køretøjer, der er til rådighed

- SkiGroup bestræber sig på at måle og - i fremtiden - kompensere for de uundgåelige drivhusgasemissioner produceret fra transport.

#### *Indkvartering*

- I udvælgelsesprocessen for indkvartering tager SkiGroup hensyn til bæredygtighedspraksis for en indkvartering ved at tage hensyn til deres bæredygtighedsstyring og sociale og miljømæssige fodspor.

#### *Aktiviteter og udflugter*

- Alle udflugter og aktiviteter, der drives af eller på vegne af SkiGroup respekterer lokale skikke, traditioner, kulturelle integritet og naturressourcer.
- SkiGroup forpligter sig til ikke at tilbyde nogen udflugter, der skader mennesker, dyreliv, miljø eller natur ressourcer som vand og energi.
- SkiGroup foretrækker udflugter og aktiviteter, der gavner lokalsamfund, respekter dyr velfærd og støtte miljøbeskyttelse.

#### *Turledere, lokale repræsentanter og guider*

- SkiGroup forpligter sig til at ansætte kvalificerede lokale guider, chauffører eller andet lokalt personale, der betaler dem minimumsløn og sikrer retfærdige arbejdsforhold. Det samme forventer vi af vores leverandøres ansættelse af lokalt personale på vegne af SkiGroup.
- SkiGroup forstår, at guider er mellemlid mellem gæsterne og destinationens miljømæssige kontekst, og formidler derfor den passende adfærd til dem. Vi sikrer, at alle guider, som er hyret af eller leder ture på vegne af SkiGroup, er uddannet regelmæssigt og vidende i bæredygtighedsemnerne på destinationen.

#### **Destinationer**

##### *Bæredygtige destinationer*

- SkiGroup foretrækker at arbejde på destinationer, der har forpligtet sig til bæredygtighed som en integreret del af udvikling af lokalsamfund og destinationer.
- SkiGroup understøtter ikke destinationer, der har en tvivlsom menneskerettighedshistorie.

#### *Bidrag til lokalsamfund / lokalt økonomisk netværk*

- SkiGroup forpligter sig til at bidrage positivt til de destinationer, hvor vi opererer, ved at:
  - Indkøbe lokalt samt støtte lokal og traditionel kunst og kultur
  - Opmuntre gæster til at handle ansvarligt og oplyse dem om ulovlige og forbudte souvenirs
  - Samarbejde med andre lokale turismeinteressenter [inklusive lokale myndigheder, anden turisme virksomheder, den akademiske verden, samfundsgrupper] for at fremme bæredygtig turismeudvikling af destinationerne
  - Respekt for og fortaler for alle menneskerettigheder (dvs. børns rettigheder, kvinders rettigheder, arbejdstagerrettigheder, osv.) samt jordrettigheder

#### *Miljøforvaltning på destinationer*

- SkiGroup forpligter sig til miljøforvaltning på de destinationer, hvor vi opererer ved:
  - Sikre at naturressourcer forblive intakte
  - Sikre viden hos vores gæster om principperne for ansvarlig rejse og ansvarlig besøgendes adfærd

#### **Kundekommunikation og beskyttelse**

##### *Privatliv*

- Vores gæste beskyttelse er vores prioritet. Derfor opretholder vi en klar privatlivspolitik, som kan findes her: <https://www.hojmark.dk/information/diverse/persondatapolitik/> ;  
<https://www.onlineski.dk/information/rejsebestemmelser/persondatapolitik/>;  
<https://www.lionalpin.se/information/diverse/gdpr/> for at sikre lovlig overholdelse i alle

henseender, hvor gæster og deres data er beskyttet og de ved, hvordan deres oplysninger bliver brugt

### *Marketing og kommunikation*

- SkiGroup stræber efter at være sandfærdig i alle situationer og til enhver tid. Vi tilbyder produkter og tjenester, der gør hvad vi hævder i vores kommunikation.
- Vi overholder vores eksplicite og implicite forpligtelser og løfter.
- Vi er imod 'green-washing' og står 100 % bag vores bæredygtighedskrav.
- Vi bestræber os på at være inkluderende og repræsentative i vores markedsføring og altid tage hensyn til kulturelle, religiøse og etniske følsomheder.

### *Bæredygtighedskommunikation*

- Kunderne vil i fremtiden blive informeret om den sociale og miljømæssige påvirkning af deres rejse, og er informeret om de bæredygtige valg, de har mulighed for at træffe, herunder gennemsigtig kommunikation om:
  - Certificerede boliger hvor relevant information findes
  - Fremtidig mulig kompensation for deres rejses CO2-udledning
  - Evt. aktiviteter og udflugter, der gavner lokalsamfundene og miljøbeskyttelse

### *Kundeoplevelse*

- SkiGroup sigter efter, at alle kundeoplevelser skal være positive, og følger strenge sundheds-, sikkerheds-, markedsførings- og udflugtspolitikker for at sikre kundetilfredshed. Disse politikker dækker specifikke emner (men ikke begrænset til):
  - Sundhed og sikkerhed
  - Nødprocedurer
  - Privatliv
  - Drivhusgasemissioner og mulig modregning
  - Transport former

- Shopping på destination
  - Seksuel udnyttelse
  - Børn i turisme
  - Tilfredshed og klager
- SkiGroup opretholder åbne kommunikationslinjer med vores gæster og opfordrer til feedback til enhver tid og om ethvert emne, især bæredygtighed.

#### *Kontakt / Ansvarlig person*

Alle medarbejdere er ansvarlige for ejerskabet og gennemførelsen af denne politik.

Implementeringen af denne politik vil blive ledet af bæredygtighedskoordinatoren, Kristian Bach Spaabæk, som kan træffes på [kristian@skigroup.dk](mailto:kristian@skigroup.dk).

#### *Ikrafttrædelsesdatoen*

Denne politik træder i kraft den 4. september 2023.

#### *Revisionshistorik*

Denne politik blev udviklet den 4. september 2023

Denne politik vil blive revideret i marts 2024